

# UBYTOVACÍ ŘÁD – NOVOMĚSTSKÝ HOTEL

## I. UBYTOVACÍ PODMÍNKY

- 1) Ubytování hostů v hotelu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- 2) Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky rezervace, či vyplnění registračního formuláře nebo zapsání do domovní knihy.
- 3) Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele.
- 4) Hotel je oprávněn před uplynutím ujednané doby ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, tento ubytovací řád, anebo dobré mravy.

## II. OBECNÁ PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

- 1) Hosté jsou povinni se řídit tímto ubytovacím řádem.
- 2) Ubytování začíná ve 14 h prvního dne ubytování a končí v 11 h posledního dne ubytování. V případě neopuštění pokoje ve stanoveném termínu bude účtována noc navíc. Po příchodu do hotelu je host povinen předložit občanský průkaz nebo cestovní pas. Služby jsou poskytovány všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15-18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 3) Hotel vyžaduje jako garanci rezervace údaje o kreditní kartě.
- 4) Cena za ubytování a další služby se platí při příjezdu (není-li předem sjednáno jinak).
- 5) Hotel vydá hostovi hotelový průkaz. Host je povinen se tímto průkazem prokázat, bude-li o to požádán pracovníkem hotelu v průběhu pobytu.
- 6) Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiný druh ubytování, než je sjednáno ve smlouvě, pouze však ve stejné nebo vyšší kategorii.
- 7) Pobyt vyššího počtu osob na pokoji s nižším počtem lůžek není dovolen. Výjimky mohou být uděleny po dohodě s hotelem dětem do 6 let za příplatek.
- 8) Není dovoleno odnášet jídlo a pití z hotelové restaurace.
- 9) Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu ubytována pouze se souhlasem hotelu za poplatek a za předpokladu, že majitel zvířete je zodpovědný za bezpečný zdravotní stav zvířete a za případné škody způsobené zvířetem.
- 10) Host je povinen v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.
- 11) V pokoji a prostorách hotelu je hostům zakázáno přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací všeho druhu. Je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, hasicími přístroji.
- 12) Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v

každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci.

- 13) Host je při opuštění pokoje povinen zavřít okna, vodovodní uzávěry, zhasnout světla a dveře zamknout.
- 14) Ve všech prostorách hotelu je zakázáno kouření.
- 15) Pro přijímání návštěv je k dispozici lobby. Návštěvy na pokojích musí být nahlášeny na recepci.
- 16) Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví.
- 17) Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu je povinen ji uhradit v plném rozsahu.
- 18) Hotel neubytuje hosty v těchto případech:
  - Osoby agresivní, hlučné, vyvolávající konflikty a nebezpečné situace, osoby vykazující známky požití alkoholu, drog či jiných návykových látek, osoby nevhodně se chovající nebo s nízkým hygienickým standardem, osoby zjevně nezpůsobilé k ubytování.
  - Osoby, které odmítají uhradit ubytování.
  - Osoby, které mají zbraně, nože, atd. (vyjma příslušníků armády a policie ve službě).
  - Osoby obtěžující ostatní hosty nevhodným chováním.
- 19) Doporučení vedení hotelu:
  - Nenechávejte svá zavazadla bez dozoru.
  - Dveře od pokoje zavírejte a zamykejte i v době, kdy jste v pokoji.
  - Nenechávejte klíč od pokoje volně ležet na recepci, vždy se ujistěte, že jste jej předali recepčnímu.
  - V případě, že zaregistrujete něco zvláštního / nestandardního, prosím, kontaktujte recepčního.
  - Nezvěte ostatní osoby do svých pokojů a ani jim nesdělujte čísla svých pokojů.
  - Používejte vybavení hotelu s respektem.
- 20) Respektujte otvírací hodiny našich služeb.

## III. ODPOVĚDNOST UBYTOVATELE ZA VĚCI HOSTŮ

- 1) Host má právo uložit si své cennosti, peněžní prostředky, klenoty, aj. do trezoru. Klíč od trezoru je možné si zapůjčit na recepci za zálohu 500,- Kč. V případě ztráty klíče nese náklady spojené s otevřením trezoru host. Hotel není zodpovědný za věci, které jsou uloženy v trezoru, od kterého má klíč host.
- 2) Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného musí host uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- 3) Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených a vnesených věcech se řídí ust. § 2945, § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Ostatní záležitosti neupravené tímto ubytovacím řádem se řeší v souladu s občanským zákoníkem v platném znění.

[www.novomestskyhotel.cz](http://www.novomestskyhotel.cz)

V Praze, dne 1. 8. 2014

Jaromír Příhoda  
ředitel SÚZ, ČVUT v Praze

Přejeme Vám příjemný pobyt!