

FAQ – Часто задаваемые вопросы

[ИНКАССО](#)

[ВОПРОСЫ, КАСАЮЩИЕСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛЬЯ](#)

[ВОПРОСЫ, КАСАЮЩИЕСЯ ПИТАНИЯ](#)

[ВОПРОСЫ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА](#)

[Карты процессов – содержащие методы в рамках отдел жилья и питания SÚZ \(администрации общежитий\)](#)

FAQ – ЖИЛИЩНЫЙ ОТДЕЛ

В этом разделе стремимся ответить на некоторые часто задаваемые вопросы. Вопросы приведены в алфавитном порядке. Если, не смотря на это, вы не сможете найти ответ на свой вопрос, пошлите сообщение по электронной почте в отдел жилищный услуг – ubytovani@suz.cvut.cz. Не стесняйтесь, Ваш вопрос может быть важен и для остальных студентов. Контактируйте нас, и ответ на Ваш вопрос вскоре появится на этой странице. Общаться с нами можете на чешском или английском языке.

➤ **Цена за проживание (место в общежитии)**

Студенты ВУЗов, аккредитованных в Чешской Республике, которые предоставят документы, удостоверяющие его обучение, на момент вселение в общежитие, оплачивают жильё согласно [прейскуранту цен за проживание в общежитии](#). Остальные студенты и другие проживающие, которые завершили обучение в чешском ВУЗе, кандидаты, поступающие в ВУЗ, выпускники ВУЗов, работники фирм, сотрудничающие с ЧВУТ, педагоги ВУЗов, сотрудничающие с ЧВУТ, а также студенты, проживающие в общежитии, которые ещё не предъявили физически доказательства о прохождении обучения в чешском ВУЗе, оплачивают жильё согласно [прейскуранту цен за проживание - самоплательщики](#).

В жилищной программе ISKAM4 можете видеть не только указания по проведению платежа, но и историю всех предыдущих платежей.

➤ **Стандартный размер платежа (на 2015 год):**

- Задаток 2500,- CZK (или 5000,- студенты на стажировке или студенты, обучающиеся в рамках обменной программы обучения)
- 300,- CZK страховка на данный академический год
- 150,- ежемесячная предоплата за электроэнергию (в общежитиях, оснащённых счётчиками электроэнергии) или в соответствии с [прейскурантом возмещений](#)
- Проживание с даты вселения в общежитие до даты выселения (минимально 30 дней), платежи за жильё осуществляются ежемесячно, всегда до 15-го числа месяца, согласно соответствующему прейскуранту цен за [проживание в общежитии, самоплательщики, сотрудники](#)
- Способы проведения платежа согласно [прейскуранту возмещений](#)

➤ **Инкассо – как его оформить**

Шаг 1: Прежде всего, Вам нужно зайти к Вашему завхозу, чтобы и обсудить с ним, какой установить лимит Вашего инкассо (нужно брать в расчёт цену жилья 31 день + 150,- CZK предоплата за электроэнергию + возможная доплата за электроэнергию + ...).

Шаг 2: После этого оформите инкассо в Вашем банке (должен быть банк в Чешской Республике). Оформите инкассо на счёт ЧВУТ в Праге – SÚZ (ČVUT v Praze – SÚZ) (далее в тексте только Администратор): **27-4082130287/0100**, Komerční banka, a.s., филиал Praha 6, константный символ 0308, переменный символ из жилищной системы ISKAM4 (в Общих данных). В банке установить периодичность инкассо 1 раз в месяц!

Шаг 3: сами запишите номер своего банковского счёта в [веб-интерфейсе](#) или зайдите к Вашему завхозу, и напишите в письменной форме заявление, в котором укажете, что Вы оформили инкассо. Формуляр для оповещения оформления инкассо имеется у завхоза в офисе.

➤ Интернет, подключение, платёж

Интернет в студенческих городках ЧВУТ предоставляют [клубы общежития Студенческой унии ЧВУТ](#). Обычно платёж составляет 800 CZK/семестр.

Если вы оплатили Интернет и переселяетесь из одного общежития в другое общежитие в рамках студенческих городков ЧВУТ, вам нужно проинформировать об этом администратора (студенческое самоуправление данного общежития) в новом общежитии, чтобы Ваш платёж за Интернет был переведён на Ваше новое общежитие.

➤ Кто может проживать в общежитиях ЧВУТ?

Администратор обычно в своих общежитиях предоставляет временное жильё (минимально 30 дней) совершеннолетним студентам ЧВУТ в Праге, остальных высших учебных заведений и студентам других учебных заведений или институций (средних школ, высших профессиональных училищ, курсы и т.д.), далее предоставляется жильё лицам, завершившим обучение в чешском ВУЗе, кандидатам, поступающим на обучение в ВУЗы, выпускникам ВУЗов, сотрудникам фирм, сотрудничающих с ЧВУТ, педагогам ВУЗов, сотрудничающих с ЧВУТ.

➤ Контакты и приёмные часы Общежитий и Отдела жилищных услуг (ОЖУ)

[Приёмные часы общежитий](#)

[Приёмные часы ОЖУ](#)

Сообщения ОЖУ можете посылать на e-mail адрес ubytovani@suz.cvut.cz, при этом ваши сообщения всегда посылайте с e-mail адреса, зарегистрированного в ISKAM4. Пожалуйста, подписывайте свои сообщения, которые нам посылаете. Спасибо.

Общаться с нами можете на чешском или английском языке.

➤ Общежития – обзор общежитий находится по адресу <https://www.suz.cvut.cz/koleje>

➤ Кража, страховое событие - заявление

- При обнаружении кражи звоните в Полицию ЧР (номер 158 – бесплатно). Ничего в комнате не трогайте! После чего без промедления заявите о страховом событии Вашему завхозу и заполните формуляры для страховой компании (в приёмные часы).
- При обнаружении страхового события (то есть, всех страховых событий, за исключением кражи), без промедления заявите о нём Вашему завхозу и заполните формуляры для страховой компании (в приёмные часы).

➤ **Срок уплаты платежей за проживание и связанные с ним услуги**

Платежи за проживание и связанные с ним услуги, осуществляется посредством инкассо, которое реализуется в период от 10-го до 15-го числа каждого месяца (деньги должны поступить на счёт администратора не позже 15-го числа данного месяца). Можно применить и новый метод платежа, с применением платёжного шлюза [GoPAY](#).

➤ **Вселение в общежитие и необходимые документы**

Документы, необходимые для вселения в общежитие:

Удостоверение личности или загранпаспорт, 1х фотография для удостоверения личности +

- **Студенты ЧВУТ** предъявляют на контроль удостоверение личности (в спорных случаях удостоверяют свою личность действительной картой ЧВУТ или актуально выданным подтверждением о прохождении обучения). В спорных случаях проживающий оплачивает цену согласно прейскуранту для самоплательщика вплоть до даты физического предъявления действительной карты ЧВУТ или передачи актуального подтверждения о прохождении обучения в очной или заочной форме в ЧВУТ.

- **Студенты из остальных ВУЗов** при вселении должны передать актуально выданное подтверждение о прохождении обучения. Если данное подтверждение не будет передано, эти студенты будут платить цену согласно прейскуранту для самоплательщика вплоть до даты физической передачи данного подтверждения.

- **Студенты из остальных школ** при вселении должны передать актуально выданное подтверждение о прохождении обучения. Эти студенты всегда платят цену согласно прейскуранту для самоплательщика.

• **Порядок оплаты (пример на 2015 год)**

- Перед вселением в общежитие (до 30. 9. 2015) студент оплатит требуемый задаток в безналичной форме на счёт администратора, в каждый раз до срока, указанного в Графике проживания на текущий Академический год (касается предоставления жилья в 1-ом раунде предоставления жилья в общежитии), или в срок, который ему будет сообщён (e-mail, SMS), (касается предоставления жилья в следующих раундах).

- В день вселения в общежитие студент оплачивает проживание и связанные с ним услуги, включая страховку, за сентябрь (студенты на стажировке и обучающиеся в рамках обменной программы обучения – за сентябрь и октябрь) в безналичной форме или в одном из пунктов приёма. То есть, период от даты вселения до 30. 9. 2015 (студенты на стажировке и обучающиеся в рамках обменной программы обучения – до 31. 10. 2015)

- Перед вселением в общежитие после 30. 9. 2015 студент оплачивает проживание и связанные с ним услуги, включая страховку за месяц, в котором он вселился, в любом пункте приёма или в безналичной форме. (Сбор платежей за жилищные услуги в общежитии не проводится.)

При безналичном платеже студент может воспользоваться самой быстрой формой платежа посредством платёжного шлюза GoPay онлайн непосредственно с жилищной системы ISKAM4.

Предполагаемые финансовые затраты студента за проживание и связанные с ним услуги – пример – приведены здесь: http://www.suz.cvut.cz/files/financni_naklady.pdf

➤ **Вселение в общежитие – дата вселения**

Вселиться в общежитие можно стандартно только в рабочие дни в приёмные часы данного общежития. Приёмные часы Стандартного периода вселения в общежитие и приёмные часы Первого рабочего дня после стандартного периода вселения руководствуются Графиком проживания на текущий академический год ([год 2015/2016](#)). Начиная вторым рабочим днём после стандартного вселения, приёмные часы отдельных общежитий приведены [здесь](#).

➤ **Вселение в общежитие помимо приёмных часов**

Вселиться в общежитие можно стандартно только в рабочие дни в приёмные часы данного общежития. Вселение помимо приёмных часов разрешено только для студентов на стажировке или обучающимся по обменной программе обучения в ЧВУТ в день вселения в общежитие для студентов на стажировке или обучающимся по обменной программе обучения – см. План-график на текущий академический год.

➤ **Отсрочка вселения в общежитие**

Если у Вас нет возможности вселиться в общежитие в стандартный период вселения ZS, см. План-график на текущий академический год, у Вас есть возможность ходатайствовать об отсрочке макс. даты вселения в общежитие, приведённой в Плане-графике проживания на текущий академический год, отослав его по адресу ubytovani@suz.cvut.cz. Заявление должно содержать: в названии «отсрочка вселения в общежитие», в содержании Ваше имя, личный номер (или дату рождения – для иностранцев), текст ходатайства по поводу отсрочки вселения, и в какой день (должен быть рабочий день), подпись. Все стандартно поданные заявления по поводу отсрочки вселения будут удовлетворены с тем, что проживающие при вселении оплатят жильё от последнего дня стандартного периода вселения в общежитие, в соответствии с Общими жилищными условиями.

➤ **Задаток, его размер и срок платежа**

Задаток служит главным образом для подтверждения интереса к получению места в общежитии. Далее исполняет функцию возвращаемого взноса. Если студент выселяется из общежития и комнату возвращает в порядке и исполнит условие возможного расторжения договора на проживание, то задаток будет ему возвращён в полном объёме. Студенты оплачивают задаток в размере, приведённом в [Плане-графике проживания](#) на текущий академический год в зависимости от группы, к которой он относится. Срок уплаты задатка приведён в том же документе.

➤ **Подача заявления на получение места в общежитии**

Заявление на получение места в общежитиях ЧВУТ можно подать НОН-СТОП – в течение всего года.

Каждый заинтересованный должен заполнить [заявление на получение места в общежитии \(больше информации\)](#). Заявление на получение места в общежитии подаётся исключительно посредством веб-интерфейса!

Подающий заявление на получение места в общежитии ЧВУТ ходатайствует прямо в жилищной системе [ISKAM4](#), предварительно войдя в систему с помощью своих данных для входа.

Податель, который в день вселения не будет совершеннолетним, самое позднее в день вселения должен передать нотариально заверенную декларацию законных представителей (аффидевит), в котором они соглашаются с его проживанием в общежитии. Формуляры декларации на чешском, английском и русском языках находятся по адресу: <https://www.suz.cvut.cz/koleje/informace-a-dokumenty>.

Податель заявления на получение места в общежитии ЧВУТ по особым причинам (по состоянию здоровья, социальные причины, и др.) сначала стандартно подаст заявление на получение места в общежитии [по веб-интерфейсу](#), и после этого перешлёт своё заявление в отдел жилищных услуг (ubytovani@suz.cvut.cz).

➤ Почему мы посылаем e-mail без диакритики

Это решение мы выбрали не случайно. С диакритикой мы в некоторых случаях сталкивались с проблемами не только на зарубежных серверах, но и почтовых клиентах. Некоторые выбирают чешский язык для коммуникации с нами, но не всегда его полностью поддерживают их e-mail клиенты и e-mail серверы. Мы пытались работать и с html, но некоторые e-mail клиенты вообще не поддерживают этот формат. Так как для нас самым главным является донести содержимое сообщений до сведения наших клиентов, и практически всегда речь идёт об информации, которая представлена на нашем вебе (<http://www.suz.cvut.cz>) или веб-интерфейсе жилищной системы (<https://web.suz.cvut.cz>), в том числе и на чешском языке и с диакритикой, а также на английском и частично на русском, мы наконец выбрали для рассылки информации на чешском языке в форме автоматизированных e-mail сообщений plaintext без диакритики, который хотя в определённой степени неудобен, но, с другой стороны, всегда может быть прочитан и представляет собой максимальный уровень успешной доставки.

➤ Выделенная комната в общежитии x отмена – условия, из этого исходящие

Пошлите заявление на отмену проживания в общежитии и одновременное возвращение задатка по адресу ubytovani@suz.cvut.cz не позже последней даты стандартного периода вселения – см. План-график для текущего академического года.

Заявление должно содержать: в названии «отмена проживания или резервации», в содержании Ваше имя, личный номер (или дату рождения – в случае иностранцев), заявление на отмену проживания или резервации и одновременное возвращение задатка, номер Вашего счёта в Вашем банке, на который хотите послать деньги, подпись.

Таким способом поданное заявление будет удовлетворено с тем, что подателю заявления будет удержан сбор за отмену 500,- в соответствии с [ОЖУ](#), раздел E, пункт 6 и [Прейскурантом возмещений](#).

Правила удержания сборов за отмену проживания всегда руководствуются действительным Сценарием проживания на текущий академический год и другими документами, с ним связанными.

Обращаем Ваше внимание на то, что посылаем возможные переплаты на счету студента за рубеж только при условии, что остаток на счету превышает минимальную требуемую сумму для уплаты и в то же время студент оплатит Манипуляционный сбор за проведение платежа за рубеж, см. [Прейскурант возмещений](#)

О данных, необходимых для проведения платежа за рубеж, Вам сообщит Ваш завхоз.

➤ **Выделение места в общежитиях (ОЦЕНКА) - систем**

Жильё в общежитии первично выделяется в соответствии со Сценарием проживания на данный академический год и одновременно с Общими жилищными условиями (ОЖУ). Если, согласно установленным правилам, Вам должно быть выделено жильё, то жилищная программа ISKaM4 сначала проводит поиск места в общежитии, которому даёте предпочтение. Если общежитие занято, то продолжает искать в резервном общежитии. Если же и это общежитие занято, то выделит комнату в общежитии, в котором имеется свободная комната для проживания. Если Вам выделена комната в другом общежитии, это значит, что в общежитии, которому даёте предпочтение, нет свободного места. Оценка производится на основании времени доезда, см. ОЖУ.

Статусы заявления, с которыми можете встретиться в веб-интерфейсе:

НОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ – НЕ ПРИНЯТО РЕШЕНИЯ

НОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ – ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УДОВЛЕТВОРЕНО

НОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ – УДОВЛЕТВОРЕНО

НОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ – ОТМЕНЕНО

Если получите информацию, что Ваше заявление было ПРЕДВАРИТЕЛЬНО удовлетворено, это не значит, что Вам была выделена комната в одном из Вами предпочитаемых общежитий, а что о действительно выделенной Вам комнате в общежитии Вас проинформируем в следующем раунде выделения места в общежитии.

Условия, с которыми Вы должно согласиться, и без которых нельзя отослать заявление на жильё в общежитии:

Заявляю, что все данные, приведённые в заявлении (резервации) являются правдивыми, и я осознаю все последствия в случае указания неправдивых данных. Буду соблюдать все положения Сценария проживания на данный академический год, Общих Жилищных Условий и Плана-графика проживания на текущий академический год, а также Договора на проживание, важные инструкции и документы, а также внутренние предписания администратора. Администратор в случае обнаружения неправдивых данных оставляет за собой право отменить регистрацию заявления (резервацию) данного заявителя на получение места в общежитии. Ошибочно или не полностью заполненное и необоснованное заявление не будет учитываться, и подача такого заявления не обладает отлагательным действием. Проживающий/-ая согласен/-на, чтобы администратор обрабатывал его личные данные в соответствии с Законом № 101/2000 Sb., об охране личных данных и изменении некоторых законов в течение 10 лет после прекращения проживания, в том числе и его личного номера.

[Сценарий проживания](#)

[Прейскурант возмещений](#)

В обоих случаях подачи заявления на получение места в общежитии – предпочитаемое общежитие, резервное общежитие – может настать ситуация, в результате которой выделенное общежитие может отличаться от этих двух предварительно выбранных общежитий из-за того, что в данных выбранных общежитиях не будет свободных мест.

➤ **Вход в жилищную систему ISKAM4**

Войти в [ISKAM](#) можно одним из следующих способов:

1. Главным способом до сих пор является вход посредством usermap ЧВУТ.
2. Кроме того, заявитель из ЧВУТ без действительного IDIS может войти с помощью фамилии и личного номера
3. Следующим способом является авторизация посредством номера заявления на поступление в ВУЗ и пароля, который пользователь выбрал при введении заявления на вебе ЧВУТ, как привыкли новые кандидаты на поступление в ЧВУТ.
4. В том случае, если вы не являетесь студентом ЧВУТ или у вас нет логина для входа в систему ЧВУТ и у вас нет пароля для входа в жилищную систему, или же вы его забыли, можете походатайствовать о его восстановлении. В заявлении, (достаточно e-mail) вы должны сообщить свои идентификационные данные. В качестве идентификационных данных можете применить ваше имя и фамилию, личный номер или дату рождения в случае иностранцев, и зарегистрированный адрес электронной почты. Данные должны сходиться с данными, зарегистрированными в системе ISKAM4.

Если идентификация пройдёт успешно, на Ваш зарегистрированный e-mail будет послана информация с ссылкой для доступа в систему для генерирования пароля. Эта ссылка будет действительной в течение 24 часов от отсылки. После настройки пароля будете входить в систему с помощью зарегистрированного e-mail адреса и пароля, который вы выбрали.

Заявление – E-MAIL можете послать с зарегистрированного e-mail адреса Вашему завхозу или по адресу ubytovani@suz.cvut.cz или же iskam@suz.cvut.cz. Разумеется, всё это можете сделать лично у завхоза или в отделе жилищных услуг.

➤ **РЕЗЕРВАЦИЯ x ЗАЯВЛЕНИЕ**

РЕЗЕРВАЦИЯ на следующий период – касается только уже проживающих в общежитиях ЧВУТ.

ЗАЯВЛЕНИЕ на запрашиваемый период – касается только на непроживающих в общежитиях ЧВУТ, или лиц, которые хотя и проживают, но забыли своевременно зарезервировать свою комнату.

➤ **SINGLE комната в общежитии ЧВУТ**

„Single“ размещение в общежитиях ЧВУТ может быть предоставлено только после оформления всех заявлений на получение места в общежитиях на данный академический год. Разрешение по поводу „single“ размещения – в срок, приведённый в Плане-графике проживания на текущий академический год.

„Single“ размещение находится полностью в компетенции завхозов отдельных общежитий. „Single“ размещение предоставляется проживающим, которые подали письменное заявление на оказание этой услуги (заявление подаётся завхозу Вашего общежития), которые проживают одни в двухместной комнате, за цену 1,5 цены проживания (см. [Прейскурант цен за проживание](#) или [Прейскурант цен за проживание для самоплательщиков](#)).

Оформить Single проживание нельзя в трёхместных или четырёхместных комнатах!

Если хотите „single“ проживание аннулировать, вам нужно подать письменное заявление завхозу. В заявлении напишите Ваше имя и фамилию, личный номер (или дату рождения, если вы иностранец), заявку на аннулирование „single“ проживания, и к какой дате „single“ аннулируете, дату подачи заявления и Ваш подпись.

Недавно появилась возможность подать запрос на single проживание уже в заявлении на получении места в общежитии. Обозначив эту опцию, выражаете своё согласие проживать отдельно за 1,5 цены места в двухместной комнате. Ваш запрос удовлетворим, правдоподобно, только после окончания стандартного периода вселения в общежитие.

➤ **Переселение в рамках общежития/студенческого городка или блока**

Переселиться в другую комнату в рамках одного общежития можно после обсуждения этого с завхозом общежития, переселение в другое общежитие можно только после обсуждения этого переселения с завхозами обоих общежитий. Студенты, проживающие во всех общежитиях ЧВУТ, могут переселиться только после даты, приведённой в Плана-графике проживания на текущий академический год (макс. 1 раз в семестр).

Если Вы заплатили Интернет в общежитии, из которого выселяетесь, Вам нужно информировать об этом администратора (студенческое самоуправление данного общежития) в новом общежитии, чтобы Ваш платёж за Интернет был переведён на Ваше новое общежитие.

➤ **Место в общежитии, без продления проживания после окончания летнего периода (дополнительная резервация на каникулы)**

Дополнительные резервации проживания в период каникул – в сроки, приведённые в Плана-графике проживания на текущий академический год. Все проживающие её проводят посредством жилищной системы ISKAM4. Только пары (мужчина – женщина) проводят резервацию у завхоза общежития, в котором хотят в период каникул проживать.

➤ **Место в общежитии с заявкой на проживание на следующий академический год**

Проведите резервацию на следующий академический год к сроку и в соответствии со Сценарием проживания на данный академический год (предполагаем, что он будет опубликован весной 2016).

➤ **Прекращение проживания в общежитии или преждевременное расторжение договора на проживание**

В офисе Вашего завхоза получите формуляр – Расторжение договора на проживание, заполните и верните его Вашему завхозу. Расторжение договора на проживание подайте не позже, чем за 30 календарных дней до требуемой даты прекращения проживания. При выселении из общежития заплатите за проживание до даты Расторжения договора на проживание, и в то же время Вам будет возвращён задаток на проживание (если вы не подадите Расторжение и прекратите проживание, то заплатите за проживание в общежитии до даты выселения из общежития, но Вам не будет возвращён задаток – это правило не распространяется на случай последних 30 дней срока действия договора на проживания – см. ниже). Если хотите прекратить проживание в течение последних 30 дней срока действия Вашего договора, то Вам нет необходимости оформлять Расторжение. В течение последних 30

дней срока действия договора прекратите проживание по договорённости с завхозом, а при отходе Вам будет возвращён задаток на проживание.

➤ **Прекращение (прерывание) обучения, но продолжение проживания**

Все студенты ВУЗа, проживающие в общежитии, которые завершат или прервут обучение, не обязаны прекратить проживание в общежитии, и могут ходатайствовать об изменении режима проживания на режим самоплательщика. Формуляр заявления на получение места в общежитии в режиме самоплательщика находится у завхоза. Заявление заполните, напишите дату завершения обучения в ВУЗе и предъявите завхозу подтверждение из ВУЗа. Завхоз должен дать заключение по Вашему заявлению (то есть, соблюдали ли вы во время проживания договор на проживание) и передать его в Отдел жилищных услуг для исполнения. Для всех студентов, которые во время предыдущего проживания соблюдали договор на проживание, заявление на получение места в общежитии в режиме самоплательщика будет удовлетворено.

➤ **Прекращение или прерывание обучения**

Если в Отделение жилищных услуг (студенческий городок Strahov, блок 1, офис 33а и b, Vaníčkova 7, Praha 6) сдадите подтверждение о прекращении или прерывании обучения, Вы можете мгновенно прекратить договор на проживание (без предшествующей подачи Расторжения) с возвращением задатка. Проживающий в общежитии обязан решить вышеописанную ситуацию в срок до семи рабочих дней, в противном случае он несёт за свой счёт все последствия, вытекающие из несоблюдения этого обязательства; в случае студента – иностранца, то есть лица с постоянным местом жительства вне территории Чешской Республики – не позже одного месяца.

➤ **Вариабельный символ – идентификация платежа**

При проведении платежа за проживание и связанные с ним услуги необходимо указать вариабельный символ. Этот символ найдёте в жилищной системе ISKAM4 в Ваших Главных данных (слева внизу). Подробная информация о возможных способах проведения платежей находится [ЗДЕСЬ](#), а подробности относительно метода GoPay – [ЗДЕСЬ](#).

➤ **Виза х проживание**

Заграничные студенты из стран, с которыми ЧР имеет визовые отношения, которые в общежитии ЧВУТ в настоящее время уже проживают, получают от завхоза своего общежития подтверждение о проживании для продления визы в ЧР. При подаче заявления предъявите заграничный паспорт.

Заграничные студенты из стран, с которыми ЧР имеет визовые отношения, которые провели резервацию места в общежитии ЧВУТ на следующий период, получают подтверждение о проживании для продления визы в ЧР в Отделении жилищных услуг (студенческий городок Strahov, блок 1, офис 33а и b). При подаче заявления предъявите заграничный паспорт.

Заграничные студенты из стран, с которыми ЧР имеет визовые отношения, которые подали заявление на получение места в общежитии посредством жилищной системы ISKAM 4 и одновременно с этим ходатайствуют о выдаче подтверждения с целью продления визы в ЧР

или только ходатайствуют о выдаче визы в ЧР, в самом заявлении на получения места в общежитии **отметят один из вариантов:**

Те студенты, которые уже находятся в ЧР, ходатайствуют о выдаче подтверждения о проживании с целью продления визы в ЧР. Документ о предоставлении места в общежитии Отдел жилищных услуг пошлёт через ящик передачи данных в Министерство внутренних дел ЧР, и одновременно с этим пошлёт студенту информацию с копией подтверждения на e-mail, приведённый в жилищной системе ISKAM4.

Лица, которые только ходатайствуют о выдаче визы в ЧР, приведут этот факт в заявлении, и одновременно с этим похатайствуют в посольстве в соответствующей стране, в котором будут ходатайствовать о выдаче визы. Если студент будет ходатайствовать в посольстве, которого нет в списке ISKAM4, то похатайствует о внесении требуемого посольства индивидуально по адресу ubytovani@suz.cvut.cz, а в заявлении приведёт свою имя и фамилию, дату рождения, и в каком чешском посольстве будет ходатайствовать о выдаче визы (страна и город). Документ о предоставлении места в общежитии Отдел жилищный услуг посредством ящика передачи данных пошлёт в Министерство иностранных дел ЧР, и одновременно с этим пошлёт студенту информацию с копией подтверждения на e-mail, приведённый в жилищной системе ISKAM.

В обоих этих случаях, общежитие, указанное в Документе о предоставлении места в общежитии, не обязательно будет соответствовать действительно выделенному общежитию в период выделения общежития в соответствии со сроком, приведённом в Плана-графике проживания на данный академический год.

- **Оснащение отдельных общежитий и услуги, предоставляемые студентам,** приведены на https://www.suz.cvut.cz/files/vybaveni_koleji.pdf
- **Приёмные пункты** – Общежитие Масарика (Masarykova kolej), Strahov блок 1, центральная рецепция, общежитие Podolí. Их приёмные часы приведены <https://www.suz.cvut.cz/koleje>. В общежитии Масарика (Masarykova kolej) и в Страгове (Strahov) можете платить платёжной картой с платёжным начислением.

➤ **Дефекты - уведомление**

Стандартно об обычных дефектах в общежитии нужно послать уведомление через [Инtranет администрации общежитий \(SÚZ\)](#). Каждый проживающий в общежитии в Интранете может зарегистрироваться и послать уведомление о дефекте. Если вы ещё не зарегистрированы, зарегистрируйтесь. Авария = треснувшая труба водопровода, утечка газа, сбой в подаче электроэнергии, выпавшее окно, и т.д. (доложите НЕМЕДЛЕННО на проходной/рецепции Вашего общежития, после чего можете послать уведомление посредством Интранета). Обычный дефект = всё, что не является аварией и может быть исправлено на следующий день (пошлите уведомление через Интранет).

➤ **Способы оплаты проживания и связанных с ним услуг**

Все возможные способы оплаты за проживание (как для студентов – платежи за проживание, так и за проживание в режиме самоплательщика и за проживание сотрудников) приведены [ЗДЕСЬ](#).

➤ **Домашние животные в комнате**

В своём общежитии у завхоза можете подать заявление «Содержание домашнего животного в комнате» (формуляр находится у завхоза), приложите подтверждение о ветеринарном исследовании и прививках животного, и одновременно с этим приложите письменное согласие сожителя (сожительницы) с пребыванием животного в комнате. Каждое заявление подлежит рассмотрению начальником общежития, заключение которого нельзя обжаловать. В случае утверждения заявления, проживающий в общежитии будет платить сбор 50,- CZK /месяц за животного в комнате в соответствии с [Прейскурантом возмещений](#).

- **Я студент ВУЗа, аккредитованного в ЧР – могу ли питаться в столовых ЧВУТ за студенческие цены?**

Да, можете после предъявления подтверждения о прохождении обучения и регистрации в нашей платёжной системе студенческих столовых ЧВУТ – см. пункт ниже.

- **Можно ли платить ISIC картой, которую выдаёт ВУЗ, аккредитованный в ЧР?**

Эту карту необходимо регистрировать в нашей платёжной системе ЧВУТ, после этого это можно.

- **Как можно карту зарегистрировать и каковы другие условия (минимальный вклад и т.д.)?**

Регистрация происходит в главной кассе столовой «Студенческий дом» (Studentský dům), или в столовой Strahov (отделение ИТ) и в столовой Podolí - касса. Для регистрации Вам будет нужно предъявить подтверждение о прохождении обучения. После этого Вас зарегистрируем в платёжной системе студенческих столовых ЧВУТ, включая вашу карту. Минимальный вклад составляет 50 CZK. Столовые ЧВУТ – Администрации общежитий (SÚZ) работают без предварительных заказов.

- **Где могу внести деньги?**

Вклады можете внести во всех кассах столовых.

- **Где находятся студенческие столовые ЧВУТ?**

Студенческая столовая Podolí, ул. На Лысине (Na Lysině) 12, 140 00 Прага 4, 246 мест, вместимость около 600 человек

Студенческая столовая Strahov, ресторан, ул.Йездецка (Jezdecká) 1, 160 17 Прага 6, 326 мест столовая, столовая для завтраков, вместимость около 3100 человек, 184 мест в ресторане

Студенческая столовая «Студенческий дом» (Studentský dům), ул.Била (Bílá) 6, 160 00 Прага 6, 1076 мест в трёх столовых, вместимость около 3200 человек, 70 мест в буфете

Общежитие Масарика (Masarykova), ресторан и столовая для завтраков, ул.Такурова (Thákurova) 1, 160 00 Прага 6, 148 мест в ресторане, вместимость около 300 человек, в том числе 80 мест в столовой и в помещении для завтраков, вместимость около 420 человек

Ресторан KOKOS, буфет, Кладно, Крочеглавы (Kročehlavy), ул.Ситна (Sítňá) 3105, 50 мест в ресторане, 20 мест в буфете, 20 мест в зале, вместимость около 450 человек

Раздаточная HORSKÁ, ул.Горска (Horská) 3, Прага 2, 50 мест, вместимость около 300 человек

Раздаточная KARLÁK, площадь Карла (Karlovo nám.) 13, Прага 2, 120 мест, вместимость около 450 человек

Пиццерия la Fontanella, ул.Била (Bílá) 6, 160 00, Прага 6, 50 мест, вместимость около 200 человек

Буфет - Строительный факультет, ул.Такурова (Thákurova) 7, 166 29 Прага 6, 120 мест, вместимость около 3200 человек

Буфет, Блок 1, ул.Ваничкова (Vaníčková) 7, Прага 6, 162 00, 20 мест, вместимость около 300 человек

Кафе Archicafé, новое здание факультета архитектуры и информационных технологий, ул.Такурова (Thákurova) 9, 16629 Прага 6, 40 мест

- **Где найду меню?**

Ссылка на меню находится на www.suz.cvut.cz

- **Почему я должен(-а) для проведения платежей за проживание оформить приказ на инкассо, а не постоянное платёжное поручение или одноразовое платёжное поручение?**

Каждый месяц размер платежа за проживание в общежитии изменяется (так как расчёт производится на основании суточного тарифа за проживание). Постоянное платёжное поручение можно оформить только на одну конкретную сумму. Если будете платить посредством одноразового платёжного поручения, то вам придётся в каждый раз узнавать размер платежа за проживания на каждый месяц отдельно, а также вам придётся следить за соблюдением срока уплаты за проживание. В том случае, если пошлётё неправильную сумму или проведёте платёж по истечении срока уплаты, вам может быть начислена пеня в размере 25 CZK/день.

- **Какой лимит нужно установить при оформлении инкассо?**

Необходимо установить лимит инкассо, по крайней мере, в размере платежа за проживание в общежитии за 31 день. В том случае, если будете пользоваться и другими оплачиваемыми услугами, оказываемыми в общежитиях, необходимо лимит инкассо адекватно увеличить. Рекомендуем установить лимит инкассо в размере суммы за два месяца проживания в общежитии.

- **Может настать ситуация, что мне с моего счёта будет удержан платёж за проживание, в то время как я уже в общежитии проживать не буду?**

Если из общежития надлежащим образом выселитесь, не может настать ситуация, что Вам будет удержан платёж посредством инкассо, когда в общежитии уже не проживаете. Всегда удерживается только сумма платежа за проживание за текущий месяц. В том случае, если

будете применять другие оплачиваемые услуги, оказываемые в общежитии, в рамках инкассо Вам будут удержаны и платежи за эти услуги.